

POLITICA QUALITÀ

Ramco Europe è specializzata nella produzione e distribuzione di fasteners con filettatura interna nell'industria internazionale Automotive. I nostri clienti dipendono fortemente dall'alta qualità dei prodotti e servizi forniti. Pertanto il nostro focus è quello di soddisfare le aspettative purché praticamente realizzabili, economicamente sostenibili e nel rispetto dei requisiti cogenti.

La politica del management di Ramco prevede il supporto completo e la fornitura delle risorse necessarie per l'attuazione e il mantenimento del sistema di gestione qualità; basato su un approccio multidisciplinare per processi in accordo alle normative IATF 16949:2016 ed ISO EN 9001:2015, dalle quali ne raccoglie le logiche di analisi del rischio, soddisfazione requisiti cliente, Miglioramento continuo, escalation e whistle-blowing.

Il management partecipa alle attività di assicurazione della qualità a tutti i livelli e contribuisce alla sua inclusione nei requisiti funzionali giornalieri. Ciò assicurerà i clienti, i subappaltatori e i dipendenti in merito alla nostra dedizione alla qualità ed al miglioramento continuo, i quali non verranno mai compromessi anche se in conflitto con eventuali interessi nell'immediato.

Nessun prodotto verrà inviato al cliente prima di averne assicurato la qualità e la conformità alle specifiche del cliente.

Ramco Europe Srl si impegna a raggiungere l'obiettivo "zero difetti"!

A tale scopo, il personale Ramco si impegna a dedicare le proprie risorse, conoscenze, capacità, esperienze e/o abilità al raggiungimento di tali obiettivi.

Il management valuterà periodicamente l'efficacia del sistema di gestione della qualità e dirigerà gli sforzi e le risorse interne verso il miglioramento continuo. L'obiettivo misurabile di Ramco è: "costi della qualità non superiori allo 0,25% dei proventi lordi delle vendite".

Il management Ramco si impegna ad attuare e rispettare il sistema di gestione della qualità descritto nella presente politica e in tutti i documenti di supporto, nonché al rispetto di tutti i requisiti legali e normativi. Il management si impegna ad assicurare che tale politica sia comunicata, compresa, attuata e mantenuta a tutti i livelli aziendali.

Tyler Malson
Presidente Ramco Europe Srl
19 Febbraio, 2020

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Tyler Malson', is positioned below the typed name and title.